



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## PODCASTPLEZIER

### Definities

In deze AV wordt het volgende verstaan onder:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Activiteit</b>     | de door Podcastplezier georganiseerde bedrijfs- en teamuitjes, kinderfeestjes, workshops en podcast cadeaus.  |
| <b>AV</b>             | deze algemene voorwaarden.  |
| <b>Opdrachtgever</b>  | de (natuurlijk persoon) wederpartij van Podcastplezier, die deze AV accepteert.   |
| <b>Overeenkomst</b>   | de overeenkomst tussen Podcastplezier en Opdrachtgever waarin de opdracht besloten ligt.  |
| <b>Partijen</b>       | Podcastplezier en Opdrachtgever tezamen.  |
| <b>Podcastplezier</b> | Podcastplezier, een handelsnaam van Roozen Realisations, gevestigd te Tolhuisweg 1, 1031 CL Amsterdam, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73525537, de gebruiker van deze AV. |
| <b>Werk</b>           | een filmwerk of een ander soort werk in de zin van de Auteurswet die in het kader van de opdracht door Podcastplezier is vervaardigd, daaronder mede begrepen podcasts.   |
| <b>Werkzaamheden</b>  | alle - in verband met de Activiteiten - door Podcastplezier te verrichten diensten in de ruimste zin des woords.  |

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze AV

1. Deze AV zijn van toepassing op iedere door Podcastplezier gedane aanbieding, op iedere door haar uitgebrachte offerte en op iedere (aanvullende en/of vervolg) opdracht overeengekomen tussen Podcastplezier en Opdrachtgever, tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk van is afgeweken door Partijen.
2. De bevestiging van de opdracht door Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze AV in.
3. Indien een of meer bepalingen in deze AV nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Podcastplezier zal

de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.

4. Podcastplezier behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. Indien Podcastplezier de gewijzigde AV aan Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde AV accepteert, is de gewijzigde AV van toepassing. In alle andere gevallen geldt de versie van de AV die ten tijde van het ontstaan van de opdracht van toepassing was.
5. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de opdracht en de AV prevaleert hetgeen overeengekomen in de opdracht.
6. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
7. De AV zullen op verzoek kosteloos door Podcastplezier worden toegezonden. De AV zijn tevens te raadplegen, te kopiëren en op te slaan middels de website van Podcastplezier.

## **Artikel 2            Aanbod en offertes**

1. Een aanbod of offerte van Podcastplezier kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden en is geheel vrijblijvend en herroepelijk. Aan het aanbod of de offerte kan geen enkel recht worden ontleend.
2. Kennelijke fouten in het aanbod of de offerte, daarin mede inbegrepen uitlatingen op de website van Podcastplezier, binden Podcastplezier niet.

## **Artikel 3            Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de offerte door Opdrachtgever of door de schriftelijke bevestiging van Podcastplezier ingeval van een mondelinge aanvaarding door Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever voor de toezending van de schriftelijke aanvaarding aan Podcastplezier verzoekt om met de Werkzaamheden te starten, geldt dit als een stilzwijgende aanvaarding van de opdracht. Opdrachtgever zal na het verzoek alsnog zo spoedig als mogelijk Podcastplezier van een schriftelijke aanvaarding voorzien.

## **Artikel 4**

### **Annulering**

1. Opdrachtgever kan de opdracht conform de volgende annuleringsregeling annuleren. De annuleringskosten zullen door Podcastplezier in alle redelijkheid worden bepaald op basis van reeds gemaakte kosten en de hierna volgende annuleringsregeling:
  - Annulering door Opdrachtgever kan tot zeven dagen voor aanvang van de Activiteit kosteloos geschieden.
  - Bij annulering tussen vier en zes dagen voor aanvang van de Activiteit is Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te vergoeden.
  - Bij annulering tussen nul en drie dagen voor aanvang van de Activiteit is Opdrachtgever verplicht 90% van de overeengekomen vergoeding te vergoeden.
2. Ongeacht het aantal dagen waarbinnen Opdrachtgever de opdracht annuleert, worden de reeds gemaakte kosten – daarin mede begrepen doch niet uitsluitend gemaakte reserveringen - door Podcastplezier in rekening gebracht.
3. Ingeval van annulering zal Podcastplezier - na aftrek van de reeds gemaakte kosten - zorgdragen voor restitutie van de door Opdrachtgever betaalde (resterende) vergoeding. Restitutie van de vergoeding vindt plaats binnen dertig dagen na annulering.

## **Artikel 5**

### **Wijziging overeengekomen data en tijdstippen**

1. Podcastplezier behoudt zich het recht voor om overeengekomen data en tijdstippen te wijzigen. In een dergelijk geval zullen Partijen gezamenlijk een nieuwe datum en tijdstip overeenkomen.
2. Wijziging van overeengekomen data en tijdstippen - op verzoek van Opdrachtgever - kan enkel schriftelijk via [contact@podcastplezier.nl](mailto:contact@podcastplezier.nl) en uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de Activiteit.
3. Overeengekomen data en tijdstippen kunnen korter dan zeven dagen voor aanvang van de Activiteit niet meer gewijzigd worden. In dergelijke gevallen vindt er geen restitutie plaats.

## **Artikel 6**

### **Uitvoering opdracht**

1. Podcastplezier is verplicht om de opdracht naar haar beste vermogen en als een zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren.
2. De opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Podcastplezier kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het door Opdrachtgever gewenste resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen en het resultaat voldoende is bepaald.
3. Podcastplezier is, indien door haar gewenst of noodzakelijk geacht, gerechtigd om bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen, tenzij anders door Partijen overeengekomen.
4. Indien Podcastplezier wegens ziekte of door andere omstandigheden niet in staat is om de Werkzaamheden uit te voeren, zal Podcastplezier Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Partijen zullen alsdan gezamenlijk tot een oplossing komen.

## **Artikel 7**

### **Toezending Werk**

1. Podcastplezier zal binnen zeven dagen na het eindigen van de Activiteit een bewerkte en definitieve opname van het Werk aan Opdrachtgever toesturen.
2. Zodra het Podcastplezier duidelijk wordt dat de leveringstermijn – genoemd in het vorige lid van dit artikel - zal worden overschreden, zal zij Opdrachtgever daar zo spoedig als mogelijk van op de hoogte stellen. De leveringstermijn is nimmer aan te merken als een fatale termijn.
3. Bij overschrijding van een door Partijen uitdrukkelijk overeengekomen fatale leveringstermijn, kan de Opdrachtgever Podcastplezier schriftelijk in gebreke stellen en zal haar dan een termijn van minimaal veertien dagen gunnen om haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. Levering geschiedt op de door Partijen overeengekomen wijze. Indien Opdrachtgever levering op een andere wijze of aanpassingen aan het Werk wenst, zullen daar additionele kosten voor in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

## **Artikel 8**

### **Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van de benodigdheden aan Podcastplezier voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden door Podcastplezier.
2. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de door hem of haar ter beschikking gestelde informatie, ongeacht of deze van derden afkomstig is.
3. Podcastplezier is niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit onjuist of onvolledig verstrekte informatie door Opdrachtgever.
4. Indien de benodigde informatie niet tijdig aan Podcastplezier wordt verstrekt, heeft Podcastplezier het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op eventueel door hem of haar terbeschikkinggestelde locaties. Podcastplezier is niet aansprakelijk voor schade op locatie welke niet aan haar te wijten is conform het bepaalde in artikel 10.
6. Opdrachtgever informeert Podcastplezier tijdig omtrent voor Podcastplezier relevante informatie.
7. Opdrachtgever stelt Podcastplezier onverwijld in kennis indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hij of zij niet aan zijn of haar verplichtingen zal kunnen voldoen.
8. Bij (gedeeltelijke) afwezigheid van deelnemers - bij aanvang van of tijdens de Activiteit - is het ter beoordeling van Podcastplezier of de Activiteit met de resterende deelnemers kan plaatsvinden. In het geval de Activiteit geen doorgang kan vinden vindt er geen restitutie plaats.
9. Podcastplezier behoudt zich in gevallen als genoemd in het vorige lid het recht voor om de daarmee te komen vervallen Activiteit te verplaatsen, maar is hier nimmer toe verplicht.

## **Artikel 9**

### **Apparatuur Podcastplezier**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Podcastplezier gebruik te maken van apparatuur dat aan Podcastplezier toebehoort.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele schade aan de apparatuur van Podcastplezier, die door Opdrachtgever - of onder zijn of haar verantwoordelijkheid vallende derden - wordt veroorzaakt volledig aan Podcastplezier te vergoeden.

## **Artikel 10 Vergoeding en betaling**

1. De door Podcastplezier bedongen vergoeding is inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Podcastplezier is gerechtigd om alle overige door haar gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden of daar inherent aan zijn, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hieronder vallen tevens eventuele reis- en parkeerkosten.
3. Opdrachtgever dient de vergoeding voorafgaand aan de Activiteit te voldoen. Podcastplezier behoudt zich het recht voor om bij niet-tijdig betalen door Opdrachtgever, de Activiteit niet door te laten gaan. Alle daarmee verbandhoudende kosten – inclusief eventuele nieuwe reserveringskosten - komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Podcastplezier is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoeding indien deze verhoging het gevolg is van wet- of regelgeving of door de stijging van lonen of door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet in redelijkheid waren te voorzien. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
5. Podcastplezier is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoeding indien er bij aanvang van de Activiteit meer dan de overeengekomen deelnemers aanwezig zijn. Podcastplezier behoudt zich daarbij het recht voor om de Activiteit niet door te laten gaan.
6. Betaling vindt plaats zoals omschreven in de door Podcastplezier verstrekte factuur, met inachtneming van de daarin opgenomen betalingstermijn.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 11**

### **Aansprakelijkheid**

1. Podcastplezier is slechts aansprakelijk voor directe schade volgende uit tekortkomingen in de nakoming welke aan haar te wijten zijn of die is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van Podcastplezier.
2. Podcastplezier is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgsschade daaronder mede begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
3. De aansprakelijkheid van Podcastplezier is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de opdracht en in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het voorkomende geval.
4. Opdrachtgever vrijwaart Podcastplezier tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst en stelt Podcastplezier in zo een geval terstond op de hoogte van dergelijke aanspraken.

## **Artikel 12**

### **Overmacht**

1. In geval van overmacht is Podcastplezier niet gehouden aan haar verplichtingen volgende uit de Overeenkomst en is zij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. Podcastplezier is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alles wat op grond van de wet en jurisprudentie als overmacht wordt gekwalificeerd, voorzien of onvoorzien en waarop Podcastplezier geen invloed kan uitoefenen. Hieronder valt in ieder geval ook verhindering van door Podcastplezier ingeschakelde derden, ziekte, verstoring van energievoorzieningen, internet storingen, storingen in- en het uitvallen van het openbaar vervoer en computer inbreuk door derden.
3. Werkzaamheden die reeds voor het intreden van de overmacht zijn verricht mogen door Podcastplezier separaat in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

### **Artikel 13 Klachten**

1. Opdrachtgever stelt Podcastplezier zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door haar ondervonden klachten.
2. Klachten over de reeds gehouden Activiteit dienen zo spoedig als mogelijk en uiterlijk veertien dagen na plaatsvinden daarvan aan Podcastplezier te worden gemeld.
3. Indien de klacht gegrond is en verholpen kan worden, zal Podcastplezier deze zo goed als mogelijk proberen te verhelpen, indien dit niet (meer) mogelijk is, is Podcastplezier slechts aansprakelijk voor zover aangegeven in artikel 10.
4. De beoordeling van eventuele klachten wordt gedaan door Podcastplezier.

### **Artikel 14 Eerste versie Podcast cadeau**

Podcastplezier zal – in het geval van een Podcast cadeau - een eerste versie daarvan aan Opdrachtgever overhandigen, waarna deze eenmalig kosteloos redelijke aanpassingen kan verlangen. Indien gewenst, stelt Opdrachtgever Podcastplezier hier binnen zeven dagen van op de hoogte. Voor alle overige daarna gewenste aanpassingen is Podcastplezier gerechtigd tot een nader door haar te bepalen vergoeding.

### **Artikel 15 Duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de Overeenkomst is opgenomen in de offerte of het aanbod.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na voltooiing van alle overeengekomen Activiteiten.
3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting op te zeggen in geval dat:
  - o de andere Partij in surseance van betaling geraakt of surseance van betaling aanvraagt;
  - o de andere Partij failliet wordt verklaard, dan wel het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
  - o de onderneming van de andere Partij wordt gestaakt of wordt geliquideerd;



- op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd.

## **Artikel 16                   Geheimhouding**

1. Partijen zijn jegens elkaar verplicht om de grootste geheimhouding te betrachten jegens derden, met betrekking tot vertrouwelijke informatie verschaft door een ieder van hen.
2. Het voorgaande is niet van toepassing indien een der Partijen op grond van enig wetsbepaling, voorschrift of gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken aan de in de desbetreffende wetsbepaling, voorschrift of gerechtelijke uitspraak genoemde personen.
3. Op de inbreuk van het voorgaande staat een boete van EUR 1000 en EUR 500 per dag(deel) dat de inbreuk voortduurt.

## **Artikel 17                   Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berusten bij Opdrachtgever. Het aanleveren van de benodigde materialen door Opdrachtgever geeft Opdrachtgever op geen enkele wijze inspraak op de uit te voeren Werkzaamheden, dit recht berust te allen tijde bij Podcastplezier.
2. Het auteursrecht met betrekking tot het Werk in de ruimste zin des woords blijft toebehoren aan Podcastplezier. Opdrachtgever respecteert te allen tijde het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten van Podcastplezier.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade geleden door Podcastplezier als gevolg van inbreuk op de haar toekomende intellectuele eigendomsrechten, door Opdrachtgever of derden die onder zijn/ haar verantwoordelijkheid vallen.
4. Opdrachtgever heeft het recht van gebruik van het Werk nadat Opdrachtgever volledig aan zijn of haar financiële verplichtingen jegens Podcastplezier heeft voldaan. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

5. Indien gewenst kan Opdrachtgever de auteursrechten rustende op het Werk van Podcastplezier tegen een nader overeen te komen vergoeding overnemen.
6. Openbaarmaking van het Werk dat inbreuk maakt op de rechten van derden komt geheel voor risico van de Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties en de daarbij horende kosten voor de vervaardiging van het Werk.
8. Indien Podcastplezier vermoedt dat de door Opdrachtgever gewenste opdracht inbreuk maakt op rechten van derden, is Podcastplezier gerechtigd de opdracht terstond te beëindigen. Dit laat het recht van Podcastplezier om de tot dan toe gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen onverlet.
9. Podcastplezier is – in het geval van gebruik van specifieke door Opdrachtgever gewenst materiaal - niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar rechten van derden, deze verantwoordelijkheid ligt bij Opdrachtgever.
10. Podcastplezier is gerechtigd haar naam en/of logo, alsmede haar functie, in de aftiteling van het Werk te vermelden, tenzij de aard van het Werk zich daarvoor niet leent.

## **Artikel 18 Marketing en AVG**

1. Podcastplezier is gerechtigd in algemene zin – zonder dat daarbij de identiteit van Opdrachtgever te achterhalen is - te publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte opdracht.
2. Indien Podcastplezier Werk wilt publiceren - waarbij de identiteit van Opdrachtgever te achterhalen is - zal Podcastplezier Opdrachtgever daartoe een AVG-formulier laten doen invullen, waarin Opdrachtgever al dan niet zijn/haar toestemming kan geven omtrent de publicatie.
3. Het AVG-formulier dient altijd voorafgaand aan de Activiteit te worden ondertekend. In het geval van kinderen tot 16 jaar dient een daartoe bevoegde ouder of voogd te tekenen.
4. Podcastplezier kan Opdrachtgever vragen om een review te schrijven over zijn/haar ervaringen met Podcastplezier. Opdrachtgever geeft Podcastplezier toestemming om de review van Opdrachtgever op haar

website en social media kanalen te plaatsen. Indien Opdrachtgever niet langer wenst dat zijn/haar review zichtbaar is op de website of social media kanalen van Podcastplezier zal Opdrachtgever Podcastplezier hierover per e-mail informeren.

## **Artikel 19**

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Podcastplezier is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van een geschil zullen Partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen. Ieder geschil waar Partijen niet uitkomen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement Podcastplezier is gevestigd.